

# Software Asset Management



## Управление программными активами (SAM)

**SAM** – подход к контролю и управлению программными активами, основанный на профессиональном анализе и международных стандартах. Применяется для оптимизации ИТ-инфраструктуры с учетом потребностей бизнеса и стратегии развития.

**Подписка на SAM** – системный подход к управлению программными активами. Активы ПО динамически меняются, требуется регулярно упорядочивать, рассчитывать и оптимизировать их использование. Вклад этих активов в ИТ-бюджет ежегодно возрастает.

**Microsoft SAM Services** – предоставляемые во всем мире профессиональные консалтинговые услуги по методологии Microsoft для подготовки технологического плана развития инфраструктуры.



## Когда необходим SAM проект

- Приближается годовщина корпоративного соглашения
- Планируются/происходят структурные изменения в компании: слияние/поглощение бизнеса, быстрый рост
- Планируется закупка нового ПО, переход на облачные технологии
- Децентрализованные закупки ПО, множество поставщиков
- Новый CIO в компании
- Сотрудники активно используют на работе личные устройства
- Необходимо предоставить руководству обоснование инвестиций в ИТ
- Ошибки в лицензировании, различные виды лицензий на одно и то же ПО



# Проблемы, которые поможет решить SAM



Необоснованное планирование ИТ бюджета.  
Децентрализованные закупки ПО, множество поставщиков



Переход к аутсорсингу или аренде ИТ-решений

Поддержка миграции на новые программные технологии

Выбор схемы лицензирования



Ошибки в использовании ПО

Различные виды лицензий на одно и то же ПО



Изменения в правилах лицензирования

Оценка и внедрение виртуализированных или облачных решений



Несколько корпоративных соглашений на одного вендора

Необходимость в организации ИТ инфраструктуры после недавнего слияния, поглощения, деления

# Сбор информации об установленном ПО в SAM проекте



- Быстрый и автоматизированный инструментарий инвентаризации
- Отсутствие в необходимости предварительной подготовки среды инвентаризации в 90% случаев
- Кроссплатформенное решение
- Минимизация вычислительных мощностей для использования
- Высокий уровень безопасности передаваемых данных
- Интеграция с другими средами инвентаризации

Также могут быть использованы другие технические средства в соответствии с инфраструктурой клиента. Со стороны Softline предоставляются инструкции по установке, поддержка на всех этапах, возможно оперативное подключение технического специалиста для решения возникших вопросов / совместной настройки среды



Microsoft  
Assessment and Planning  
Toolkit



# Чем интересен SAM по подписке?

## Преимущества SAM по подписке

### Экономия за счёт:

- Неиспользуемого ПО
- Инфраструктуры (MS SQL и др. серверное ПО)
- SaaS приложений (O365)
- Облачных платформ (Azure)

### Гибкость и прозрачность:

- Оценка стоимости владения ПО (ТСО)
- Бюджетная оценка необходимого ПО
- Различные сценарии лицензирования
- Оптимизация соотношения CAPEX/OPEX

### Без затрат на:

- дорогостоящее ПО
- сертифицированных специалистов
- ИТ-инфраструктуру



### Контроль и безопасность:

- Актуальные данные об активах ПО
- Достоверные данные для принятия решений
- Минимизация технологических и юридических рисков

# Регулярные отчёты по подписке на SAM

## Достоверная информация для:

- Оценки текущих затрат на программные активы компании
- Выявление перечня бизнес-приложений, требующих оптимизации
- Определения вариантов оптимизации использования программного обеспечения (в т. ч. Облачные решения Microsoft)
- Оценки текущего состояния инфраструктуры и формирования перечня задач

Стоимость подписки – от 291 000 р. в год (до 2000 ПК в проекте)



### Лицензионное соответствие

Анализ развернутого и используемого программного обеспечения на соответствие приобретенным лицензиям



### Управление подписками O365

Оптимизация расходов на подписку с помощью анализа используемых приложений в соответствии с пакетами E1-E5



### Стоимость владения ПО

Формирование прозрачной отчетности по затратам на ИТ-активы в разрезе организационных единиц клиента



### Бюджетная оценка

Расчет спецификации к годовому продлению контрактов



### Модернизация ПК

Контроль соответствия конфигураций аппаратного обеспечения



### Серверная оптимизация

Анализ типовых параметров функционирования SQL. Анализ и управление производительностью БД

## Чем интересны проекты SAM от Microsoft?

Цель SAM программы Microsoft — помочь организациям любых размеров и сферы деятельности достичь большего при работе с ИТ-решениями, снизить риски и добиться максимальной выгоды.

Бесплатно для клиента (требуется подтверждение от Microsoft).



### SAM Cloud Productivity

Оценивается необходимость и эффективность перехода в облако, эффективность текущей работы в облаке



### Server Optimization

Оптимизация серверных ИТ-активов за счет миграции ЦОД и СХД в Azure (consolidating, downsizing, right-sizing).



### SAM Cybersecurity

Проводится анализ инфраструктуры на предмет защиты от киберугроз по ключевым компетенциям



### Infrastructure Optimization

Оптимизация существующей облачной инфраструктуры за счет оценки и перераспределения рабочих нагрузок и перехода на Office 365 или Azure.

# SAM Cloud Productivity

## Цели/Задачи

- Составить перечень бизнес-приложений Microsoft, требующих оптимизации /готовых к переносу в облако
- Предложить варианты оптимизации использования ПО (учитывая сценарии перехода к решениям Microsoft Office 365)
- Провести анализ инфраструктуры и сформировать перечень задач и служб, готовых к переходу на использование Microsoft Office 365

## Результат

- Дорожная карта миграции в облако
- Расчеты стоимости миграции, спецификации продуктов
- Оптимизация структуры использования ИТ-активов: классификация и стандартизация экономит 4-10% бюджета
- Экономические показатели, такие как ROI, NPV



# SAM Cybersecurity Assessment

## Цели/Задачи

- Составить дорожную карту по улучшению состояния кибербезопасности, включая все необходимые технические и лицензионные руководства и инструкции.

Провести верхнеуровневую оценку ИТ-инфраструктуры клиента с точки зрения кибербезопасности по методологии Critical Security Controls – Version 6.1

- Выявить устаревшее ПО, не отвечающее требованиям системы корпоративной безопасности.

## Результат

- Обнаружение редко используемого/у оборудования, ПО и лицензий.
- Оценка ИТ-инфраструктуры и сравнение с оптимальным рекомендуемым состоянием
- Выявление неавторизованного ПО.
- Анализ использования мобильных устройств
- Выявление доступов неуправляемых устройств сети (например, ноутбук бывшего сотрудника)
- Рекомендации по повышению уровня зрелости защищенности от киберугроз



# SAM Server Optimization



## Цели/Задачи

- Провести анализ используемых аппаратных мощностей (загрузка\производительность) в локальной, облачной или гетерогенных средах
- Произвести оценку конфигураций, используемых Microsoft SQL Server, анализ виртуального окружения (Hyper-V\VmWare)
- Произвести анализ непроизводительных сред и сформировать отчет, включающий оценку системы управления непроизводительным окружением

## Результат

- Оптимизация текущих рабочих нагрузок серверов приложений, независимая оценка и рекомендации по эффективной настройке SQL-серверов
- Рекомендации по использованию облачных служб Azure и подбор оптимального плана в зависимости от решаемых задач
- Выбор оптимальной модели лицензирования серверного ПО для минимизации затрат
- Увеличение производительности, уровня отказоустойчивости и эффективности использования серверов, обеспечение их безопасности и защита от перегрузки, формирование отчетности по работоспособности серверов

# SAM Infrastructure Optimization



## Цели/Задачи

- Определить ряд задач, для которых возможно предложить новые технологические варианты решения с точки зрения использования облачных технологий
- Рассмотреть технологические и экономические преимущества использования современных облачных технологий для выбранных бизнес-приложений и задач
- Сформировать перечень задач и служб, готовых/готовых частично/не готовых к переносу в Azure.

## Результат

- Перераспределение расходов между CAPEX и OPEX
- Максимизация выгоды и получение технологических преимуществ за счёт использования современных технологий
- Оптимизация использования приложений и серверов, с лицензионной, технологической и экономической точек зрения
- Анализ возможности и необходимости переноса дополнительных рабочих нагрузок в виртуальную среду или в облако

# Фрагменты отчетов

## Оглавление

Оглавление .....
Рамки проекта .....
Резюме проекта .....
Блок по кибербезопасности .....
Настольные операционные системы .....
Офисные приложения .....
Средства разработки .....
Серверные приложения и лицензии клиентского доступа .....
Серверные операционные системы и лицензии клиентского доступа .....
Средства СУБД SQL и лицензии клиентского доступа .....
Проектная команда .....
Приложения .....

Подробные рекомендации по итогам проекта отражены в каждом разделе отчета. Основные из них представлены в таблице ниже: (список рекомендуемых к приобретению лицензий представлен в Приложении №2 текущего отчета на стр. 56)

Имеющиеся лицензии:	
1. Microsoft Windows 10 Enterprise (Upgrade)	Провести апгрейд ОС Microsoft Windows на всем парке ПК до Microsoft Windows 10 Enterprise
2. Microsoft Enterprise Mobility + Security E3	Назначить имеющиеся решения директорам торговых точек с целью защиты их ПК от внешних киберугроз и от внутренних утечек информации
3. Microsoft Azure	Оплаченную подписку Azure использовать для следующих задач (подробное на стр. 7): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azure App Service – инструмент управления рабочим временем продавцов</li> <li>• Резервное копирование данных с СУБД SQL в Azure</li> <li>• Центр безопасности (Security Center) в Azure</li> </ul>
Продление соглашения Enterprise Agreement:	
1. Мигрировать с локальной платформы Professional Desktop на облачную Microsoft 365	Что позволит обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Защиту корпоративных данных от утечек, контроль доступа и разграничений прав доступа к данным.</li> <li>• Защиту от небезопасных вложений, ссылок и прочих вредоносных программ</li> <li>• Использование самой безопасной версии Windows 10</li> <li>• Использование офисного приложения сотрудниками на нескольких устройствах, включая компьютеры Mac, устройства iPad и iPhone, планшеты и телефоны с Android</li> </ul>
2. Для управления инфраструктурой использовать Windows Intune. Для отслеживания изменений в инфраструктуре выполнить интеграцию имеющегося System Center с Operations Management Suite.	Что позволит обезопасить корпоративные, конфиденциальные данные организации без управления устройствами директоров и операторов баз данных в торговых точках, находящиеся не в домена
3. Использовать готовый сервис в Microsoft Azure для работы с 1С: Предприятие	Подробное описание и расчет переноса 1С представлено на стр. 52
Для повышения уровня кибербезопасности:	
1. Использовать Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 (в составе платформы Microsoft 365) на всех устройствах организации	Внедрение системы обнаружения подозрительной активности в сети: Microsoft Advanced Threat Analytics и Advanced Treat Protection, входящие в состав Microsoft Enterprise Mobility + Security
2. Использовать - назначить каждому пользователю подписку Office 365 (в составе Microsoft 365),	Использовать встроенный элемент контроля за безопасностью в организации ( <a href="https://securescore.office.com">https://securescore.office.com</a> ) в том числе с мобильных и личных устройств сотрудников.
3. Использовать центр безопасности (Security Center) в Azure и Azure Monitor	В случае попытки атаки на сервера и клиентские машины Security Center формируют подробный отчет и рекомендации по исправлению ситуации.

# Softline SAM Statuses

Microsoft SAM Managed Service Partner

Microsoft SAM Solution Expertise

Microsoft Partner Award Winner 2011 (SAM)

Microsoft Partner Award Finalist 2017 & 2018 (SAM)

Microsoft Partner of the year 2014 in Russia (SAM)

Microsoft Partner of the year (Russia-2014, Chile-2017, Cambodia-2017-2018, Kazakhstan-2017)

SAM Partner of BSA | Software Alliance

Highest SAM Statuses for most known vendors



# Проектный опыт SAM Softline





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE